



BILANCIO SOCIALE

2019

Accantonando per un breve momento i pensieri di un momento difficile e complicato e chiudendo gli occhi per ottenere una concentrazione maggiore, mi si presentano alla mente immagini su alcuni degli eventi che hanno caratterizzato l'anno trascorso e che mi sforzo di tradurre in forma scritta e comprensibile.

Sono dodici immagini, come il numero dei mesi dell'anno, a cui farò cronologicamente riferimento anche se esse non sono esattamente collocabili in quel mese.

GENNAIO SERVIZI OSPEDALIERI Stupore e incredulità sono stati i sentimenti che ci hanno colpito quando ci è stato comunicato da parte dell'Azienda Ospedaliera di Lecco che il servizio di prenotazione delle visite ospedaliere (CUP) e dei Centri Prelievi Territoriali (Introbio, Olginate, Colico, Valmadrera, Galbiate, Costamasnaga) non sarebbero stati rinnovati alla scadenza contrattuale di fine gennaio. La scelta aziendale di internalizzare il servizio, ci ha visto perdere tante professionalità acquisite in oltre venti anni di servizio. Buona parte del personale è stata collocata in altri settori lavorativi della cooperativa, mentre il personale con contratto a tempo determinato, alla scadenza, non è stato rinnovato.

Questa decisione dell'Azienda Ospedaliera si aggiunge a quella fatta, nel precedente anno, di appaltare i servizi di manutenzione del verde tramite ARCA Lombardia (Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.). In un unico bando sono stati messi a gara tali servizi per diverse Aziende Ospedaliere della Regione. La nostra cooperativa non aveva la forza per potersi candidare. In attesa che fossero completate le procedure di assegnazione dei lavori alla ditta vincitrice, nel corso dell'anno abbiamo comunque svolto marginali interventi di manutenzione presso i presidi ospedalieri del Lecchese.

Mi sono un po' dilungato nell'esposizione dei fatti anche se in maniera sintetica, perché, con molto rammarico e delusione, dal mese di luglio abbiamo cessato definitivamente qualsiasi rapporto commerciale con l'Azienda Ospedaliera di Lecco. In termini economici abbiamo avuto una minore entrata di oltre 200.000 euro rispetto a quella dell'anno precedente per i medesimi servizi.

Nonostante questo, nel rispetto dei principi a cui si ispira la nostra cooperativa sociale, non è mai venuta meno la collaborazione con i servizi di dipendenza dell'Azienda Ospedaliera, quali il CPS e quelli delle dipendenze (alcoologia, tossicodipendenza, ludopatia), riservando posti di lavoro e di tirocinio a persone fragili seguite dai loro operatori.

FEBBRAIO COSTITUZIONE IMPRESA SOCIALE "GIRASOLE" Con la sottoscrizione dell'atto notarile ha preso avvio l'Impresa Sociale a prevalenza di capitale privato. L'impresa è stata fortemente voluta dagli Amministratori dei Comuni dell'ambito di Lecco che hanno trovato nelle cooperative del Consorzio Consolida di Lecco il partner privato, selezionato con gara di evidenza pubblica. Al capitale sociale dell'impresa aderiamo con una piccola quota di 500 euro.

Per la parte delle nostre attività, in particolare per l’inserimento lavorativo, vediamo in essa molte opportunità che possono permetterci di mantenere i servizi che oggi facciamo per i Comuni e di ampliarli con altri. Grazie all’Impresa Sociale abbiamo potuto rinnovare i contratti con il Comune di Valmadrera, per il Centro sportivo Rio Torto, e con il Comune di Colle Brianza, per la manutenzione del verde.

Ha inoltre preso avvio un’attività di collaborazione con i Comuni di Bosisio Parini e Cesana Brianza nel campo della tutela ambientale, che ha bisogno di essere meglio organizzata e definita. Il progetto, che avrebbe dovuto essere pronto per maggio 2020, si è arenato per l’emergenza Covid-19. Si conta di riprenderlo, definirlo nel corso del corrente anno e successivamente attuarlo.

MARZO PROGETTI SOCIALE CORIMBO È stato definito il rapporto di collaborazione con il Collocamento Disabili della Provincia di Lecco nell’ambito dei percorsi “Corimbo”. Si tratta di un progetto rivolto a giovani con alto ritardo cognitivo, che si iscrivono al Servizio in uscita da percorsi scolastici. A loro serve un percorso di orientamento al lavoro per poter valutare in modo mirato la loro collocabilità. Sono stati attivati percorsi di 1° livello (prima esperienza nel mondo del lavoro) e di 2° livello (prosecuzione della prima esperienza).

In cooperativa abbiamo ospitato due ragazzi, entrambi nel settore “industria”, per un periodo di nove mesi. Al termine, per uno di loro si erano aperte le strade di un tirocinio formativo, che è stato attivato, ma quasi subito interrotto, per l’emergenza Coronavirus. Per l’altro, avevamo dato la disponibilità a un percorso di 2° livello che non è potuto partire sempre per l’emergenza Coronavirus.

La collaborazione con il Collocamento è sempre molto attenta e proficua. A tal proposito siamo stati invitati, come soggetto privilegiato al progetto “Pratiche di Disability Management in un’ottica di responsabilità sociale delle imprese”. Il percorso sviluppatosi su una serie di incontri con aziende private, si è concluso con un seminario al quale ha partecipato come relatore anche il nostro Presidente.

APRILE POLO BRIANZA OVEST In un incontro tenutosi presso la nostra sede, i Sindaci del Polo Brianza Ovest hanno deciso di continuare l’esperienza iniziata il precedente anno. L’obiettivo era quello di verificare se esistevano per persone adulte, le possibilità di inserimento nel mercato del lavoro, verificandone la capacità di acquisire competenze lavorative, di relazionarsi con il tutor e con i colleghi e di responsabilizzarsi nella gestione del denaro acquisito grazie alla prestazione lavorativa.

La cooperativa aveva convintamente aderito, accentuando di sperimentarsi in un progetto che portava una “visione” nuova rispetto a quanto tradizionalmente si faceva: lavorare in gruppo, a stretto contatto con l’occhio attento e critico dei cittadini.

Per il 2020, sono stati di nuovo attivati progetti nell’ambito delle pulizie degli immobili e della manutenzione del verde. La selezione dei soggetti è stata effettuata dagli operatori di Agenzia Mestieri Lecco che hanno seguito anche il percorso di inserimento.

Sono state seguite cinque persone, tre delle quali si sono perse nel periodo di durata del progetto.

La prima ed immediata valutazione, al termine del secondo anno di progetto, è che non tutti i soggetti proposti riescono ad accettare l’esperienza lavorativa, per questo la abbandonano. Per altri invece si possono aprire le porte per una esperienza lavorativa, come in alcuni casi si è verificato.

Sarebbe quindi opportuno pensare alla selezione dei tirocinanti in termini non solo di bisogno economico contingente, ma anche in termini di potenzialità lavorativa.

MAGGIO SERVIZI COMUNE DI LECCO Finalmente la notizia tanto attesa, aspettata da tempo, è arrivata. I dirigenti del Comune di Lecco hanno prorogato l'appalto in essere con la cooperativa fino alla fine del 2021, come era stabilito nell'originario bando di appalto. La proroga non ha riguardato i servizi di custodia, che sono stati prorogati fino alla fine dell'anno, nell'attesa che il nuovo dirigenti formulassero un nuovo bando di gara, con servizi aggiuntivi rispetto a quelli che da noi svolti.

Nel essendo stato emanato alcun bando nel corso del 2019, abbiamo mantenuto il servizio per il 2020 disponendo di importo ridotto che avrebbe dovuto servire solo per qualche mese. L'emergenza dovuta a Covid-19, potrebbe farci mantenere il servizio per tutto l'anno con necessario adeguamento dei costi del servizio.

GIUGNO CONTRATTO NAZIONALE COOPERATIVE SOCIALI Dopo anni, è stato finalmente approvato il nuovo contratto per i dipendenti delle cooperative sociali. In termini economici esso ha previsto l'erogazione immediata di "una tantum" ed un incremento contrattuale da erogarsi in tre momenti: novembre 2019, aprile 2020 e settembre 2020. L'incremento del costo del personale, a regime, si aggirerà attorno al 6%.

Pur nel periodo di emergenza nel quale ci troviamo, la cooperativa ha scelto di corrispondere ai suoi dipendenti l'incremento di aprile 2019 non chiedendo alle organizzazioni sindacali di congelare tale aumento fino a data da destinarsi.

LUGLIO SERVIZI PRESSO VILLA MONASTERO È stato possibile attivare, nella seconda parte dell'anno, un importante e gratificante servizio con la cura di una delle più prestigiose ville del lecchese e di proprietà della Provincia di Lecco, Villa Monastero a Varenna. Il servizio continuerà anche nel 2020.

Di contro, dobbiamo segnalare la perdita della commessa, di durata biennale, di manutenzione del verde dei condomini Aler della città di Lecco, per cui è stata indetta gara vinta da un'azienda Sarda, Alberghina Verde e Ambiente. Nel corso del presente anno Aler e Alberghina hanno rescisso il contratto. Dopo la pausa del 2019, i lavori sono di nuovo stati assegnati a noi, quali secondi classificati nella gara di appalto.

AGOSTO TRASPORTO INTERBIBLIOTECARIO La perdita della commessa del trasporto del materiale ospedaliero, e soprattutto il come con cui è avvenuta, ci aveva creato problemi non indifferenti. Avevamo un parco macchine sostanzialmente inutilizzato e personale in esubero.

Mentre stavamo analizzando come risolvere la situazione, abbiamo partecipato a un bando di gara, emesso dal Comune di Lecco, riguardante il trasporto per il servizio interbibliotecario lecchese. Servizio che avevamo già svolto alcuni anni prima. Siamo risultati vincitori. La durata del bando è triennale, come quella dei servizi ospedalieri.

Abbiamo tamponato in parte il problema, garantendo a tutti i dipendenti coinvolti il loro livello occupazionale.

SETTEMBRE ACQUISIZIONE COOPERATIVA SOCIALE STELLA Con le Assemblee tenutesi nei primi giorni di settembre, abbiamo acquisito la cooperativa Stella con i suoi servizi di lavanderia e pulizia ed il relativo personale.

La nascita della cooperativa Stella era avvenuta una quindicina di anni prima proprio su impulso della Duemani. Dopo alterne vicende, negli ultimi anni aveva attraversato evidenti difficoltà economiche in conseguenza anche dell'apertura della lavanderia in Corso Martiri della Liberazione a Lecco.

La cooperativa la "Vecchia Quercia" di Calolziocorte che negli ultimi anni l'aveva aiutata, entrando con una consistente quota di capitale sociale, viste le proprie difficoltà economiche aveva deciso di chiuderla.

In primavera, venuti, quasi per caso, a conoscenza della decisione di chiusura, la presidenza ed il consiglio di amministrazione si era, da subito, attivato per capire la situazione e cercare di dar continuità al lavoro che le socie, da noi formate, stavano svolgendo. La lavanderia poteva rappresentare una nuova attività su cui fare affidamento, anche se la causa principale delle difficoltà economiche della cooperativa Stella erano proprio da imputare a questa attività.

OTTOBRE CASSA INTEGRAZIONE ORDINARIA Nel corso del mese, il rallentamento delle commesse nel settore "industria" ha consigliato di aprire in via prudenziale la CIG fino alla fine dell'anno. Se ne è fatto un utilizzo molto limitato.

Le lavorazioni del settore beneficiano in gran parte della sottoscrizione della convenzione, ex articolo 14. Esse permettono di avere commesse di lavoro a fronte dell'assunzione per conto dell'azienda di soggetti disabili. Le aziende private, in questo modo, ottemperano alla legge 68/99.

Con la Duemani sono attive cinque convenzioni (Micys, Faser, Scatolificio Lecchese, TMF, Gierre) e ne beneficiano 11 persone disabili che sono stati assunte con contratto della durata di un anno.

NOVEMBRE ESITO NEGATIVO FUSIONE CON COOPERATIVA SOCIALE DIMENSIONE LAVORO A seguito dell'incontro decisivo tra i componenti delle due cooperative e i consulenti di Confcooperative. Dopo oltre un anno di approfondimenti, si è arrivati alla conclusione di non dar corso all'operazione di fusione tra le due cooperative. Di fronte ai dubbi che ancora avevamo in termini di organizzazione e di impegno amministrativo ed economico, per il quale chiedevamo un ulteriore periodo di approfondimento, la risposta del Presidente di Dimensione Lavoro, è stata un "no" categorico alla prosecuzione degli approfondimenti.

DICEMBRE COSTITUZIONE COLLEGIO SINDACALE A metà mese, nella cornice insolita della Casa Don Guanella a Lecco, prima della cerimonia dello scambio degli auguri, si è svolta l'Assemblea per adempiere alle ultime normative di legge che imponevano la costituzione del collegio, con la nomina di tre componenti effettivi e di due supplenti.

1.	Premessa	7
1.1	Lettera agli stakeholder	7
1.2	Metodologia	8
1.3	Modalità di comunicazione	8
1.4	Riferimenti normativi.....	8
2.	Identità dell'organizzazione	9
2.1	Informazioni generali	9
2.2	Attività svolte.....	11
2.3	Territorio di riferimento	18
2.4	Missione	18
2.5	Storia	21
3.	Governo e strategie	22
3.1	Tipologia di governo	22
3.2	Organi di controllo	23
3.3	Struttura di governo	23
3.4	Struttura organizzativa.....	25
3.5	Portatori di interessi	25
4.	Relazione sociale	28
4.1	Lavoratori.....	28
4.2	Lavoratori svantaggiati.....	29
4.3	Tipologia dei lavoratori svantaggiati.....	29
4.4	Anzianità lavorativa dei dipendenti.....	30
4.5	Età dei lavoratori	30
4.6	I livelli contrattuali del personale	31

4.7	Formazione.....	31
4.8	Cinque per mille	31
5.	Dimensione economica	32
5.1	Valore della produzione	32
5.2	Distribuzione valore aggiunto	32
5.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	34
5.4	Il patrimonio	34
6.	Prospettive future.....	35
6.1	Prospettive cooperativa	35
6.2	Il futuro del bilancio sociale.....	36

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

Carissimi,

la scrittura del Bilancio Sociale 2019 risente dello stato di preoccupazione per quanto è successo in questi primi mesi del 2020. L'emergenza Covid-19 ha, di colpo, fermato molte nostre attività, con inevitabili ripercussioni sulla vita dei nostri soci. Le incertezze sul futuro alimentano paure, difficilmente controllabili.

Anche in questa complicata e difficile situazione, la cooperativa rappresenta un punto di riferimento sicuro. Proprio dalla sua situazione economica e dalla sua solidità, costruita in tutti gli anni di attività, viene un grande e rassicurante aiuto. Lo conferma anche l'esito del bilancio evidenziando un utile netto d'esercizio pari ad euro 115.613,15.

Contrariamente a quanto deciso negli ultimi anni, non sarà possibile procedere ad alcun ristorno né a titolo di retribuzione né a titolo di aumento gratuito del capitale sociale. In via prudenziale l'utile 2019 sarà accantonato nelle riserve, non sapendo quanto negativamente inciderà l'emergenza Covid-19 sugli esiti dell'esercizio 2020. Ciò permetterà di affrontare con moderato e razionale ottimismo la lunga e difficile traversata che ci aspetta nei prossimi mesi.

“Non dormire sugli allori” è il consiglio che già gli antichi greci davano ai propri uomini valorosi. Rimanere inoperosi all'ombra dei successi del passato non era garanzia di un presente e di un futuro florido. La corona d'alloro ricevuta come premio, anche se in tempi lunghi, diventava arida e secca.

Anche noi soci dobbiamo fare nostro questo antico consiglio. Restare inoperosi non si può. In questi mesi c'è stato un encomiabile impegno di intercettare nuovi lavori, da soli o con il consorzio, al quale però deve seguire la disponibilità di tutti ad accettare nuovi lavori.

Non dobbiamo, però, mai dimenticare che i brillanti risultati che otteniamo sono dovuti ai contributi economici che vengono messi a disposizione per il sostegno dell'impiego lavorativo di lavoratori disabili o in forte disagio sociale, sia da enti pubblici (Dote psichici, Dote lavoro) che da soggetti privati (Fondo Solidarietà al Lavoro di Lecco).

Nel mese di maggio abbiamo eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione. Abbiamo aumentato il numero dei componenti che lo costituiscono. Nessuno allora immaginava cosa sarebbe successivo a febbraio 2020. La scelta era stata ispirata dal fatto che la cooperativa doveva compiere importanti scelte: erano in ballo l'accorpamento per fusione con due cooperative sociali: Stella e Dimensione Lavoro.

Per operazioni così importanti, che determinavano profondi cambiamenti gestionali ed operativi della nostra cooperativa, era necessaria l'apporto di pensiero del maggior numero di persone per arrivare consapevolmente ad una decisione condivisa. Alla luce di quanto sta succedendo in questi mesi di emergenza, la scelta si è dimostrata azzeccata.

Buona lettura.

Il Presidente
Serafino Castagna



1.2 Metodologia

L'esposizione dei dati fa riferimento alla traccia del testo predisposto da Confcooperative.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- News Letter;
- Sito Internet della Cooperativa;

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'Assemblea dei soci del **23/07/2020** che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	DUEMANI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE a R.L.	
Indirizzo sede legale	Via Risorgimento, 10 - 23900 LECCO	
Indirizzo sedi operative	Via Risorgimento, 10 - 23900 LECCO Via Sant'Egidio, 31 – 23900 LECCO C.so Martiri della Liberazione, 73 – 23900 LECCO	
Forma giuridica e modello di riferimento	Società cooperativa a R.L.	
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo		
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo B	
Data di costituzione	26/04/1983	
C.F.	01394430134	
P.IVA	01394430134	
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A146619	
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Numero 16 del 25 ottobre 1993	
Tel	0341 360081	
Fax	0341 361160	
Sito internet	www.duemani.it	
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)		
Appartenenza a reti associative		
Adesione a consorzi di cooperative	CONSOLIDA Consorzio Cooperative Sociali s.c.r.l.	1993
	CONFCOOPERATIVE	1994
Altre partecipazioni e quote	Impresa Sociale "GIRASOLE"	2019
	UNIONCOOP – Società Cooperativa	2015
	LIKE COMMUNITY – Società Cooperativa	2015
	API Associazione Piccole e Medie Imprese	1995
Codice ateco	81.21.00	

L'oggetto sociale della cooperativa, modificato nell'Assemblea Straordinaria del 3 marzo 2014, è il seguente:

La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità finalizzato alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La cooperativa, attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - intende realizzare l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le quali devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa, così come indicato nella L.381/91. I lavoratori svantaggiati, compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della cooperativa ai sensi dell'art.4 della L.381/91.

In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi, le seguenti attività suddivise per le aree:

Area verde e florovivaismo:

- *Attività di progettazione, realizzazione e di manutenzione del verde pubblico e/o privato;*
- *Manutenzione di parchi, giardini, impianti sportivi, sentieri, sia pubblici che privati;*
- *Commercio all'ingrosso e al dettaglio di piante, fiori, sementi, articoli mobili ed attrezzi da giardino, manuali, libri ed opuscoli in materia di giardinaggio;*
- *Attività di progettazione e di realizzazione impianti di irrigazione*

Area informatica:

- *Servizi di archiviazione dati e documenti su supporti fisici e automazione delle loro gestioni servizio di ogni tipo connessi collegati od affini all'informatica prestati ad imprese e soggetti sia pubblici che privati.*
- *Servizi di mailing.*

Area manifatturiera:

- *Produzione lavorazione commercializzazione di manufatti in genere.*
- *Lavorazione a favore di terzi con propri mezzi o mezzi in comodato.*

Area pulizia civile e industriale:

- *Servizi di pulizia ambienti a enti pubblici o privati.*
- *Servizi di lavanderia.*
- *Lavori di pulizia, sanificazione, disinfezione, derattizzazione e disinfestazione e attività ad essi accessorie da eseguire presso enti pubblici e privati, presso soggetti privati sia mediante contratti di appalto che in altra forma.*

Area ristorazione:

- *Produzione preparazione e distribuzione di cibi, bevande e pasti, anche preconfezionati.*

Servizi conto terzi:

- *Gestione centralini e portinerie.*
- *Servizi di custodia e guardiania.*
- *Attività di supporto a manifestazioni culturali e sportive.*
- *Trasporto di disabili, minori, svantaggiati e normodotati con mezzi propri o in comodato.*

- *Autotrasporto merci per conto terzi.*
- *Esecuzione di lavori complementari ed affini nel settore dell'edilizia, quali a titolo esemplificativo manutenzione, imbiancatura, tappezzeria, impianti elettrici ed idraulici, etc..*
- *Prestazione di servizi a domicilio a vantaggio in particolare delle fasce più deboli, quali a titolo esemplificativo servizi di igiene della casa, disbrigo di faccende domestiche, disbrigo di commissioni, fornitura di pasti caldi, raccolta e riconsegna di biancheria, etc..*
- *Gestione di servizi di facchinaggio e sgombero di solai, cantine, appartamenti e uffici pubblici e privati.*
- *Recupero per conto terzi di materiale elettrico e informatico*

Area faunistica:

- *Servizi di funzionamento di strutture per l'accoglienza, la custodia, la cura, il mantenimento e l'affidamento di animali.*

Area Sociale:

- *Servizi propedeutici all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate, ovvero di pre-inserimento anche tramite strutture e attività con prevalenza sociale;*
- *Servizi di orientamento, tutoraggio e accompagnamento inerenti a progetti di inserimento lavorativo.*

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte nei tre settori della cooperativa:

SETTORE AMBIENTE

Un anno positivo. L'incremento delle commesse e del fatturato ha permesso di rispondere ai bisogni lavorativi di diverse persone senza lavoro. Dal 2006 il responsabile del settore è il Signor Sergio Scorpaniti. Le attrezzature e la sede operativa si trovano in Via Sant'Egidio a Lecco.

LE LAVORAZIONI. *Le attività svolte dal settore sono:*

- *manutenzione parchi, aree pubbliche e cigli strada, siepi;*
- *potature, abbattimenti, piantumazione essenze arboree e/o arbustive;*
- *diserbi e trattamenti fitosanitari;*
- *realizzazione impianti di irrigazione;*
- *realizzazione e manutenzione di giardini, aiuole e spazi verdi;*
- *manutenzione campi di calcio.*

LE PERSONE Nel settore hanno lavorato **diciannove** addetti, di cui **quattro** svantaggiati, **due** sostenuti dal Fondo Solidarietà al Lavoro, **uno** dal Comune di Valmadrera e **uno** dal Comune di Mandello del Lario, in evasione degli impegni previsti dal bando di gara. Uno dei tre addetti svantaggiati è stato inserito nella convenzione art. 14 stipulata con il Collocamento Disabili della Provincia di Lecco e un'azienda della Provincia. Tutte le persone sono state assunte con contratto di lavoro a part time. Le ore lavorate nell'anno sono state 19.211 (l'anno precedente erano 20.860: con una flessione dovute al ridimensionamento [Azienda Ospedaliera] e alla perdita [Aler principalmente] di alcune commesse).

Al personale dipendente è stato possibile affiancare **quattro** persone in tirocinio/borsa lavoro, **una** di esse hanno proseguito il suo tirocinio nel 2019.

In collaborazione con il Consorzio Consolida ed il Polo Brianza Ovest dell’Ambito territoriale di Lecco è proseguiti il progetto sperimentale di tipo “socio occupazionale” della durata di cinque mesi nel campo della manutenzione del verde. Sotto la direzione di un nostro tutor, **due** persone, per complessive quattro ore giornaliere, hanno avuto la possibilità di fare una esperienza lavorativa utilizzando la modalità del TIS (tirocinio inclusione sociale). Le persone sono state selezionate da “Agenzia Mestieri” di Lecco tra quelle più in difficoltà dei paesi aderenti al suddetto polo. L’esperienza è stata positiva e sarà ripresa nei mesi estivi del presente anno.

I CLIENTI. I maggiori rapporti commerciali sono stati tenuti con i Comuni e gli Enti Pubblici.

I COMUNI con i quali abbiamo lavorato sono stati: **Lecco** (gara d’appalto in scadenza il 31.12.2021), **Valmadrera** (gara d’appalto scaduta proroga fino al 31.12.2019), **Colle Brianza** (commissionati da Impresa Sociale “Girasole” scadenza 2024), **Mandello del Lario** (gara d’appalto in coprogettazione in scadenza il 31.12.2020 in collaborazione con il Consorzio Consolida).

Gli **ENTI PUBBLICI** con i quali abbiamo lavorato sono stati: **Lario Reti Holding** (gara d’appalto in scadenza il 14.06.2020 vinta dal Consorzio Consolida e assegnata per alcuni lavori alla nostra cooperativa), **Camera di Commercio** (affidamento diretto), **Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco** (affidamento con ordine di servizio in attesa di svolgimento della gara di appalto), **PROVINCIA DI LECCO** (gara d’appalto in scadenza e prorogata all’inizio del 2020).

I lavori per i PRIVATI hanno riguardato qualche condominio, privati cittadini e aziende. Tra di esse, segnaliamo le ditte **FASER** SpA di Rogeno, **GIERRE** SrL di Olginate e **SCATOLIFICIO LECCHESE** SpA di Lecco, con le quali sono state stipulate convenzioni ai sensi dell’art. 14 del D.Lgs. 273/2003. D’intesa con il servizio Collocamento Disabili della Provincia di Lecco, la convenzione prevede che le ditte si impegnino a fornire lavoro alla cooperativa che, a sua volta, assume un numero di disabili, rapportato al valore economico della commessa.

FATTURATO In aumento rispetto all’anno precedente, arrivando a quasi 460.000 euro. Le maggiori variazioni sono imputate ai lavori eseguiti per la Lario Reti Holding, l’Amministrazione Comunale di Mandello e Impresa Sociale “Girasole”. Di pari passo si sono registrati aumenti delle ore lavorate e del costo del personale.

SETTORE INDUSTRIA

Il settore è stato pianificato e strutturato dal nostro Presidente Angelo Viganò, scomparso prematuramente per grave malattia, nel 1997. L’attuale responsabile del settore è il Signor Ausilio Castelnuovo, presente in cooperativa da circa vent’anni. Il Signor Carlo Scola, socio volontario, è un validissimo aiuto. Le attrezzature e la sede operativa si trovano nel piano interrato della sede legale di Via Risorgimento a Lecco.

Il settore possiede la certificazione di qualità ISO 9001-2008 per Lavorazioni Conto Terzi (confezionamento e assemblaggio di minuteria metallica e articoli vari).

Su invito del Collocamento Mirato, in collaborazione con Cooperativa sociale Il Seme (capofila del progetto “Pratiche di Disability Management in un’ottica di responsabilità sociale delle imprese”) abbiamo portato, in una serie di incontri, la nostra esperienza nel campo dell’inserimento

lavorativo. Il progetto si è concluso nell'aprile 2019 con un seminario, al quale ha partecipato, come relatore, il nostro presidente.

LE LAVORAZIONI. *Le attività svolte dal settore sono:*

- confezionamento;
- insacchettamento;
- assemblaggio;
- etichettatura;
- cablaggi.

LE PERSONE Nel settore hanno lavorato **ventinove** addetti, di cui **ventiquattro** svantaggiati, **due** sostenuti dal Fondo Solidarietà al Lavoro. **Dieci** dei venti addetti svantaggiati sono stati inseriti nella convenzione art. 14 stipulata con il Collocamento Disabili della Provincia di Lecco e quattro aziende della Provincia. La maggior parte degli addetti svantaggiati è assunta con contratto di lavoro a tempo parziale. Le ore lavorate nell'anno sono state 24.835,50 (in leggerissimo aumento rispetto all'anno precedente quando erano 24.808,00).

Al personale dipendente è stato possibile affiancare **dieci** persone in tirocinio/borsa lavoro. **Una** di loro, al termine del periodo di tirocinio, è stata assunta con contratto a tempo determinato per un anno. **Quattro** persone hanno proseguito il loro tirocinio nel 2019. Una persona è stata assunta con contratto di un anno a partire dal 1° gennaio 2020. **Due** ragazzi, provenienti dal CFPP di Lecco, ha fatto l'esperienza del progetto "alternanza scuola-lavoro" per alcuni mesi. Per alcuni mesi il settore ha avuto il supporto dell'esperienza di servizio civile di un ragazzo.

Nel settore ha trovato di nuovo occupazione una persona a seguito della cessazione della commessa con l'Azienda ospedaliera per i servizi di prenotazione delle visite ospedaliere.

FATTURATO Leggermente inferiore all'anno precedente arrivando ancora a quasi 380.000 euro. Le maggiori commesse sono imputate ai lavori eseguiti per la **Micys Company** di Casatenovo, l'**ABB** di Garbagnate Monastero, la **TMF** di Catello Brianza e lo **Scatolificio Lecchese** di Lecco. Il fatturato collegato agli accordi convenzionali ex Art. 14 D. Lgs. n. 276/03 rappresenta più del 50% del fatturato complessivo del settore.

SETTORE Servizi

Il settore è strutturato in diverse attività che vengono svolte fuori sede, presso i clienti. Da qualche anno, il responsabile è la Signora Martina Fumagalli, che per diversi mesi è stato sostituito dalla signora Nuvola Adriana causa maternità. La sede operativa ed il magazzino si trovano al secondo e primo piano della sede legale della cooperativa in via Risorgimento a Lecco.

LE LAVORAZIONI. *Le attività svolte dal settore sono:*

- pulizie;
- trasporto beni conto terzi;

- trasporto persone;
- custodia e guardiania;
- apertura e chiusura parchi;
- prenotazione visite ospedaliere;
- posa e ritiro transenne;
- consegna pasti.

LE PERSONE Nel settore hanno lavorato **settanta** addetti, di cui **undici** svantaggiati, **nove** sostenuti dal Fondo Solidarietà al Lavoro. **Tre** degli undici addetti svantaggiati sono stati inseriti nella convenzione art. 14 stipulata con il Collocamento Disabili della Provincia di Lecco e aziende della Provincia. La maggior parte degli addetti svantaggiati è assunta con contratto di lavoro a tempo parziale. Le ore lavorate nell'anno sono state 44.680 (in forte diminuzione rispetto all'anno precedente quando erano 51.838 dovuta principalmente alla cessazione dei rapporti commerciali con L'azienda Ospedaliera di Lecco).

A partire dal mese di dicembre, con l'acquisizione della cooperativa Stella, sono state acquisite e assunte **sette** persone, di cui **due** svantaggiate.

Al personale dipendente è stato possibile affiancare **sette** persone in tirocinio/borsa lavoro. **Due** di loro, al termine del periodo di tirocinio, sono state assunte con contratto a tempo determinato. **Due** persone hanno proseguito il loro tirocinio nel 2020.

In collaborazione con il Consorzio Consolida ed il Polo Brianza Ovest dell'Ambito territoriale di Lecco è proseguito il progetto sperimentale di tipo "socio occupazionale" della durata di tre mesi nel campo delle pulizie. Sotto la direzione di un nostro tutor **due** persone, per complessive quattro ore giornaliere, hanno avuto la possibilità di fare una esperienza lavorativa utilizzando la modalità del TIS (tirocinio inclusione sociale). Le persone sono state selezionate da "Agenzia Mestieri" di Lecco tra quelle più in difficoltà dei paesi aderenti al suddetto polo. L'esperienza è stata positiva e sarà ripresa nei mesi estivi del presente anno.

I CLIENTI. I maggiori rapporti commerciali sono tenuti con i Comuni e gli Enti Pubblici.

I **COMUNI** con i quali abbiamo lavorato sono stati: **Lecco** (gara d'appalto in scadenza il 31.12.2021) e **Lierna**. Nell'ambito del bando di coprogettazione in scadenza, dove il titolare è il consorzio Consolida, abbiamo lavorato con i comuni di **Lecco** e **Mandello del Lario**.

Gli **ENTI PUBBLICI** con i quali abbiamo lavorato sono stati: **Azienda Socio-Sanitaria Territorio di Lecco** - gare d'appalto in scadenza e prorogato al 30.11.2019 (CUP) e in scadenza e prorogato al 30.06.2019 (TRASPORTI) entrambi cessati al termine del periodo contrattuale - e **A.L.E.R.** (affidamento diretto).

I lavori per i **PRIVATI** hanno riguardato alcuni condomini, studi professionali, aziende e cooperative. Tra di esse, segnaliamo la ditta **FASER S.p.A.** di Rogeno, **GIERRE S.r.l di Olginate**, lo **SCATOLIFICO LECCHESE** di Lecco. Con tutte e tre queste aziende abbiamo stipulato accordi convenzionali ex Art. 14 D. Lgs. n. 276/03. Il rapporto commerciale con la **COPMA** (in subappalto dal Consorzio Consolida) per i lavori di pulizia presso i presidi ospedalieri di Lecco e Calolziocorte è terminato il 31/10/2019.

FATTURATO Il fatturato, nonostante la perdita di commesse sostanziose, non ha subito diminuzioni significative, superando il 1.120,000 euro. La perdita delle commesse segnalate in

precedenza, sono state mitigate dall'accorpamento dei servizi della cooperativa Stella (pulizie e lavanderia) e da un nuovo servizio, acquisito mediante gara di appalto, di consegna dei libri alle biblioteche della Provincia di Lecco.

SETTORE SOCIALE

L'intera forza lavoro è costituita da lavoratori normodotati e da soggetti svantaggiati e/o appartenenti alla fascia del disagio sociale così definiti:

SVANTAGGIATI. *La legge 381/1991 considera soggetti svantaggiati «gli invalidi fisici, psichici, svantaggiati, gli ex detenuti di istituti di pena, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazione di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione»*

DISAGIO SOCIALE. *Sono persone "fragili", giovani ed adulte, le cui patologie non sono codificate nella legge 381/1991. Esse sono da tempo escluse dal mondo produttivo e si trovano in situazioni che spesso sfociano nella depressione.*

Nella tabella seguente, suddivisa per settore e per tipologia di svantaggio, è riportato il numero degli svantaggiati presenti in cooperativa al 31 dicembre 2019:

Settori/Tipologie SVAN	Ambiente	Industria	Servizi
Alcoldipendenti	X(1)	X(2)	X(1)
Invalidi fisici, psichici e sensoriali	X(3)	X(19)	X(10)
Tossicodipendenti		X(1)	X(1)
	4	22	12
	38		

TREND ANNUALE. Nell'anno sono stati attivati **TREDICI** nuovi inserimenti, **cinque** inviati dal Collocamento Disabili della Provincia di Lecco, **uno** dal Consorzio Mestieri (Agenzia Mestieri di Lecco), **uno** dal Servizio Territoriale della Tossicodipendenza, **due** dal Servizio Territoriale dell'Alcologia, **due** per assorbimento cooperativa Stella, **due** dai Comuni del lecchese. **TRE** sono gli inserimenti cessati per termine del periodo contrattuale. **Complessivamente**, nell'anno 2019, hanno lavorato in cooperativa, con regolare contratto di assunzione, **QUARANTADUE** soggetti svantaggiati.

Nel campo del “disagio sociale” è da segnalare la collaborazione con il “Fondo Solidarietà al Lavoro” di Lecco proficuamente attiva da alcuni anni. Ciò ha permesso nuove assunzioni, i cui numeri, riferiti all’anno 2019, sono riportati nella seguente tabella:

Settori/Fondo Lavoro	Ambiente	Industria	Servizi
	2	1	7
10			

Nell’anno sono state attivate **DIECI** nuove assunzioni, con scadenza contrattuale nel corso dell’anno e nell’anno 2020.

TREND PERIODICO. Da quando è stato attivato nel 2012 il “Fondo Solidarietà al Lavoro”, **CINQUANTATRE** persone hanno avuto la possibilità di lavorare in cooperativa. Sono state avviate al lavoro persone disoccupate con carichi familiari molto pesanti. Tra loro figuravano persone straniere. Le assunzioni sono state effettuate con contratti a tempo determinato, i cui costi sono stati coperti dal Fondo fino ad un massimo del 50% prima e, dal 2019, del 30%. Al termine dell’anno 2019 di tutte queste persone ne risultano ancora assunte in cooperativa **tredici**. **Cinque** di esse hanno stabilizzato il rapporto di lavoro con la cooperativa usufruendo di un contratto a tempo indeterminato.

In cooperativa c’è stato spazio per impiegare persone in tirocini formativi e non, quasi sempre con una piccola remunerazione economica, grazie alle Borse Lavoro. Con noi hanno collaborato il Collocamento Disabili della Provincia di Lecco, il CCPP di Lecco, il Consorzio Mestieri (Agenzia Mestieri di Lecco), il CPS di Lecco, i Servizi delle Dipendenze dell’ASL di Lecco e i Servizi Carcerari-UEPE. Nella tabella si riporta il dettaglio dei tirocini attivati durante l’anno.

Settori/Tirocini-B. Lavoro	Ambiente	Industria	Servizi
<i>Svantaggiati</i>	X(2)	X(8)	X(2)
<i>Normodotati- Disagio Sociale</i>	X(2)		X(5)
<i>Centro Formazione Professionale</i>		X(2)	
	4	10	7
21			

Per **TRE** persone, al termine del periodo di tirocinio, la collaborazione è proseguita con un contratto di lavoro a tempo determinato.

Il Collocamento Disabili ha attivato presso la cooperativa **DIECI** Borse Lavoro. Tra questi sono compresi i progetti Corimbo di primo e secondo livello per **due** ragazzi. **DUE** sono i ragazzi che, inviato dal CFPP di Lecco, hanno fatto per alcuni mesi uno stage formativo. Tramite l’Agenzia Mestieri di Lecco **NOVE** persone, in prevalenza residenti nel Comune di Lecco, hanno beneficiato

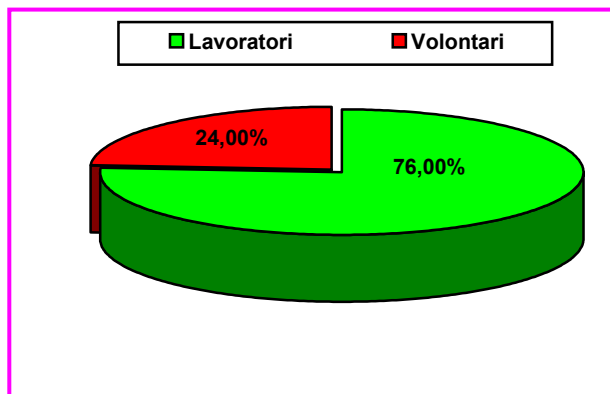
di questa opportunità. Complessivamente nel corso dell'anno sono stati attivati **VENTUNO** tirocini. **OTTE** tirocini sono proseguiti nell'anno 2020.

Hanno avuto possibilità di effettuare il Servizio Civile **DUE** ragazzi: **uno** nel settore "Industria" e **uno** nel settore "Verde".

COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale alla fine del 2019: Soci lavoratori **57**, Soci volontari **18**, per un totale di **75** soci.



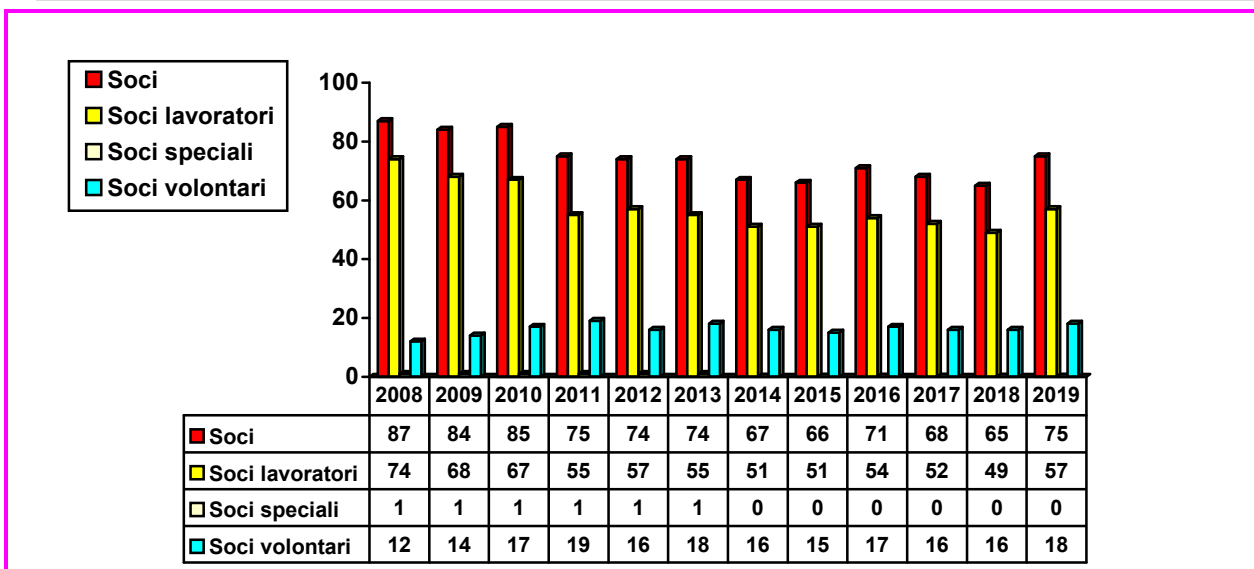
I soci volontari, a norma dell'articolo 2 della Legge n. 381/91, sono coloro che intendono prestare gratuitamente la loro opera di volontariato a favore della cooperativa per contribuire al raggiungimento degli scopi sociali della medesima. Il loro numero non può superare la metà del numero complessivo dei soci: in Duemani è un limite abbondantemente rispettato.

I soci volontari nella nostra cooperativa costituiscono il 24,00% della base sociale complessiva. Essi svolgono attività di affiancamento al trasporto disabili e di partecipazione al Consiglio di Amministrazione.

TREND ANNUALE Alla fine dell'anno il numero totale dei soci risulta diminuito di **DIECI** unità. È di poco aumentato il numero dei soci volontari, mentre è aumentato in modo consistente quello dei soci lavoratori. Ciò è dovuto a due fattori: sono diventati soci della cooperativa alcuni lavoratori, dopo aver effettuato un corso formativo, e sono stati assorbiti i soci della cooperativa Stella.

	Numero
Soci al 31/12/2018	65
Soci ammessi nel 2019	13
Recesso soci nel 2019	2
Esclusione soci nel 2019	1
Soci al 31/12/2019	75

TREND PERIODICO. Nel decennio la base sociale segna un trend di leggera flessione.



Rispetto al totale dei lavoratori occupati, la percentuale dei soci lavoratori è salita sensibilmente, arrivando al 58%.

2.3 Territorio di riferimento



Per essere più vicini ai bisogni lavorativi delle persone della città, il territorio della Provincia di Lecco rimane quello dove la cooperativa svolge le sue principali attività lavorative. Anche con l'acquisizione della cooperativa Stella, il territorio di riferimento è rimasto immutato.

La cooperativa vuole essere uno strumento a disposizione del territorio e della pubblica amministrazione che ha come fine il benessere della comunità. Il lavoro in cooperativa contribuisce a ridurre il disagio sociale legato alla crisi occupazionale e all'indebolimento della struttura familiare. Esso non è solo uno strumento per superare lo svantaggio o la disabilità ma sempre più diventa un modo per creare sostenibilità economica e sociale.

La cooperativa, con la propria organizzazione ed esperienza è ormai una risorsa territoriale di riferimento rispetto alle politiche attive del lavoro, sia per il Collocamento Disabili, il Servizio Fasce deboli della Provincia di Lecco, Agenzia Mestieri di Lecco oltre che per i servizi delle dipendenze dell'ASST di Lecco, del Centro PsicoSociale e dei servizi carcerari dell'UEPE di Como-Lecco-Sondrio.

2.4 Missione

La cooperativa, in ottemperanza ai principi della legge 381/91, attraverso le proprie attività lavorative, articolate nei settori "ambiente", "industria" e "servizi" si propone la seguente finalità istituzionale: Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Il raggiungimento di tale obiettivo avviene tramite le seguenti politiche di impresa sociale:

La cooperativa nel perseguire la propria missione concentra l'attenzione su sette macroaree che rappresentano le "leve" attraverso cui si attivano processi orientati al raggiungimento di OBIETTIVI specifici e verificabili tramite precisi indicatori.

1. SVILUPPO DELL'IDENTITÀ
2. VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE
3. L'INSERIMENTO LAVORATIVO
4. SVILUPPO DEL SISTEMA IMPRESA
5. INTEGRAZIONE CON LA RETE DI RIFERIMENTO
6. SVILUPPO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
7. SICUREZZA DEGLI OPERATORI

La cooperativa, per realizzare la propria missione, ha la necessità primaria di creare una **compagine sociale motivata, partecipe e responsabile**. Questo impegno si traduce in un costante sforzo di informazione e formazione rivolto ai propri soci finalizzato ad esplicitare:

- A) le finalità e gli obiettivi generali della cooperativa;
- B) le principali normative di riferimento;
- C) i progetti, gli obiettivi specifici;
- D) la struttura organizzativa;
- E) le modalità gestionali (economico, finanziarie e sociali) ed i risultati.

Valorizzare le risorse umane significa integrare nei processi di gestione della cooperativa i seguenti aspetti:

- A) la formazione, quale strumento finalizzato alla realizzazione di specifici obiettivi di crescita professionale, di responsabilità, di assunzione consapevole del ruolo e delle mansioni assegnate, nonché di stimolo ad un'adesione più consapevole alla missione della cooperativa;
- B) l'elaborazione di piani di carriera che stimolino e favoriscano l'assunzione di responsabilità da parte dei soci ed un adeguamento del loro livello economico.

La cooperativa **promuove l'inserimento lavorativo di persone in situazione di svantaggio sociale**, definendo l'offerta di servizi sulle attività impostate, progettando e strutturando all'evenienza nuove risposte ai fabbisogni sociali della comunità.

Promuovere l'inserimento lavorativo significa, in particolare, articolare un servizio all'utenza che si doti delle seguenti linee di indirizzo:

- A) centralità della cooperativa quale luogo di promozione, indirizzo e mediazione territoriale rispetto alle esigenze degli utenti inseriti;
- B) abbandono delle politiche di carattere assistenziale. Il percorso di inserimento lavorativo in cooperativa si pone prioritariamente come momento formativo propedeutico ad un processo di inserimento mirato nel mercato del lavoro. Particolare rilevanza ai fini di un efficace percorso assumono: la **motivazione personale** dell'utente, l'attivazione delle risorse del contesto sociale di riferimento, la definizione di un contesto produttivo organizzato secondo criteri d'impresa, l'offerta di reali esperienze di lavoro e non di attività che ne simulino il

contenuto, la presenza di risorse umane dotate di sensibilità educative e l'integrazione con i servizi territoriali di competenza;

- C) personalizzazione dell'intervento attraverso l'elaborazione di un Progetto Personalizzato di Inserimento Lavorativo concordato con l'utente ed i servizi pubblici e privati di riferimento, che definisca i tempi e le modalità della presa in carico, le condizioni contrattuali previste, ivi compresi eventuali accordi di carattere sindacale, le verifiche, gli obiettivi finali, le responsabilità e gli spazi di azione per competenze diversificate degli attori coinvolti;
- D) monitoraggio della soddisfazione dell'utente, intesa come attenzione alle sue condizioni psico-fisiche e ad un clima di lavoro positivo e stimolante svolto attraverso incontri individuali;
- E) valutazione dello sviluppo "professionale", della compatibilità alle mansioni assegnate, delle modalità relazionali, dell'adeguamento al contesto e alle regole da parte degli utenti inseriti con un progetto;
- F) collaborazione con i servizi territoriali volta ad individuare le linee di intervento più adeguate alla riuscita del Progetto di Integrazione Lavorativa e Sociale.

La cooperativa struttura la propria organizzazione secondo metodologie e processi di carattere aziendale, reinterprestandole in base ai principi e ai valori della cooperazione sociale.

Nell'ambito dello sviluppo del Sistema Impresa la cooperativa struttura inoltre **la propria offerta di servizi su più settori lavorativi** al fine di:

- A) creare e sostenere una diversificazione delle professionalità;
- B) cautelarsi rispetto alle fragilità del mercato del lavoro;
- C) offrire percorsi d'inserimento lavorativo calibrati sulle esigenze e le caratteristiche degli utenti;
- D) garantire una congrua offerta di occasioni di lavoro ai propri soci;
- E) sviluppare relazioni con la più ampia rete di soggetti pubblici e privati del territorio.

La cooperativa, attraverso il Consorzio Consolida, Federsolidarietà/Confcooperative, **promuove o partecipa attivamente a momenti di confronto** permanenti od occasionali al fine di:

- A) condividere competenze ed informazioni utili a migliorare, a rinnovare o ad integrare la propria offerta di servizi con quella altrui;
- B) sollecitare la messa a disposizione di risorse;
- C) garantire un costante aggiornamento su normative o altro di interesse cooperativo;
- D) creare una rinnovata consapevolezza circa le problematiche delle persone svantaggiate;
- E) promuovere nuovi interventi progettuali rispetto all'area dello svantaggio;
- F) aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole l'attuazione e più pronta l'accettazione di nuove iniziative.

Nell'ambito dello sviluppo del sistema di gestione della qualità la cooperativa adotta le seguenti linee:

- A) sostenere il miglioramento continuo della sua efficacia attraverso azioni di pianificazione e riesame costante;

- B) focalizzare l'attenzione al soddisfacimento dei requisiti, ivi compresi quelli cogenti, riferibili ai clienti con cui la cooperativa opera;
- C) definire un quadro strutturale ed organizzativo che definisca e riesami ad intervalli costanti gli obiettivi per la qualità.

La cooperativa pone assoluta **attenzione alla salute e sicurezza** dei propri operatori nei luoghi di lavoro, in particolare:

- A) per il costante rispetto della legislazione vigente applicabile e degli ulteriori requisiti stabiliti dalla Direzione;
- B) per il miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro;
- C) per la costante sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione di tutti gli operatori;
- D) per la scelta di attività lavorative adeguate ai singoli soggetti che usufruiscono dei percorsi di inserimento lavorativo.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori:

- A) L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e **una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno alla cooperativa.**
- B) **L'attenzione alla persona** è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati.
- C) Tra i nostri intenti principali c'è anche quello di rendere effettivo il diritto alla mobilità sia dei disabili sia dei cittadini con problematiche temporanee di deambulazione.
- D) La cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo.
- E) Lavorare nella cooperativa implica una motivazione al lavoro basata sulla **condivisione forte della missione**, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale.
- F) Il senso di appartenenza si manifesta **nella coesione e nello spirito di squadra.**
- G) Favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

2.5 Storia

La DUEMANI, Società Cooperativa Sociale a.r.l., si costituisce con sede in Lecco e con atto notarile il 26 aprile 1983.

Nasce per rispondere ai bisogni lavorativi di giovani disoccupati e/o in situazione di disagio sociale residenti soprattutto nelle zone di edilizia popolare del quartiere Caleotto di Lecco, su iniziativa dell'allora parroco, don Mario Proserpio (nella foto), e di un gruppo di volontari da lui aggregati. Tra questi ha



assunto un ruolo preponderante, anche per la costituzione del Consorzio Consolida, Angelo Viganò. La cooperativa ha assunto negli anni, anche grazie alla legge 8 novembre 1991 n. 381 che ne ha

sancito pubblicamente la particolare natura giuridica e finalistica (soggetto produttivo privato mandatario di una funzione pubblica), un importante ruolo a livello territoriale nell'ambito delle politiche dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati, definendo, quale elemento qualificante il proprio agire sociale, la propria vocazione imprenditoriale, la struttura aziendale di riferimento nonché le proposte lavorative.

Da anni intreccia sul territorio rapporti economici e sociali con una pluralità di soggetti pubblici e privati finalizzando le diverse attività industriali (assemblaggio, confezionamento) e di servizio (manutenzione del verde, pulizia, custodia, trasporto disabili, inserimento dati) all'integrazione lavorativa delle persone in situazione di svantaggio sociale.

La vocazione alla territorialità e alla rete, propria della Legge 381/91, si concretizza nella adesione dal 1993 a CONSOLIDA Consorzio Cooperative Sociali s.c.r.l. (di cui siamo stati soci fondatori), dal 1994 alla CONFCOOPERATIVE Confederazione Cooperative Italiane e dal 1995 ad API Associazione Piccole e Medie Industrie di Lecco. Di recente ha acquistato delle quote azionarie nelle Società cooperative UNIONCOOP (2015) e LIKE COMMUNITY (2015) e nell'Impresa Sociale GIRASOLE (2019)

La cooperativa ha nel corso degli anni diversificato le proprie attività lavorative, aggregandole e coordinandole per settori, realizzando importanti investimenti in attrezzature, mezzi e superfici, per rispondere alle crescenti e mutevoli esigenze del mercato del lavoro e per offrire altresì un contesto reale e qualificato nell'ambito dei percorsi di inserimento lavorativo delle persone in situazione di svantaggio sociale.

Dall'aprile 2008 le diverse attività lavorative sono state raggruppate nella nuova sede di Via Risorgimento. La proprietà dell'immobile è la prima garanzia alla solidità della proposta lavorativa. Per il solo deposito degli automezzi e delle attrezzature del settore "ambiente" è stato preso in affitto un magazzino a Bonacina di Lecco.

Nel 2019, con l'acquisizione della cooperativa Stella, ha in affitto un negozio in Corso Martiri della Liberazione a Lecco.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

La cooperativa è retta da un Consiglio di Amministrazione eletto ogni tre anni. Nel corso del 2019 è stato eletto un nuovo Consiglio, che successivamente confermato alla Presidenza il signor Serafino Castagna. I componenti sono i seguenti:

Nome e Cognome	Carica	Residente a
Serafino Castagna	Presidente	Civate
Caterina Bergamaschi	Vicepresidente	Lecco
Ausilio Castelnuovo	Consigliere	Suello
Fabio Colombo	Consigliere	Ballabio

Laura Alice Esposito	Consigliere	Lecco
Delia Marchetti	Consigliere	Lecco
Luisa Poletti	Consigliere	Civate
Don Mario Proserpio	Consigliere	Lecco
Giuseppe Resinelli	Consigliere	Lecco
Carlo Scola	Consigliere	Civate
Sergio Scorpaniti	Consigliere	Lecco

La scelta dell'Assemblea è stata quella di ampliare il numero dei consiglieri in vista di importanti decisioni da assumere nel prossimo triennio, quali l'acquisizione e l'accorpamento di due cooperative sociali del territorio: Stella e Dimensione Lavoro.

3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Nome Cognome	
Dott. Raffaele Straniero	Revisore dal 29/05/2017 al 31/12/2019

Il Dottor Straniero resterà in carica fino all'approvazione del bilancio 2019.

Una grande novità è stata introdotta dal D.lgs. 12.01.2019, n. 14, denominato "Codice della crisi di impresa e dell'insolvenza", in attuazione della legge 155/2017, ha ridefinito i criteri in base ai quali la nomina dell'Organo di Controllo o del Revisore Legale dei conti è obbligatoria.

In base a questi criteri i soci della cooperativa, con la votazione unanime dell'Assemblea del 14 dicembre 2019, hanno nominato l'Organo di controllo ai sensi dell'art. 2543 c.c., così costituito

Nome Cognome	
Dott. Giuseppe Sagone	Presidente dal 14/12/2019 al 31/12/2021
Dott. Pietro Ottone	Sindaco effettivo dal 14/12/2019 al 31/12/2021
Dott.ssa Chiara Rossini	Sindaco effettivo dal 14/12/2019 al 31/12/2021
Dott. Federico Friggi	Sindaco supplente dal 14/12/2019 al 31/12/2021
Dott. Angelo Raffaele Lasala	Sindaco supplente dal 14/12/2019 al 31/12/2021

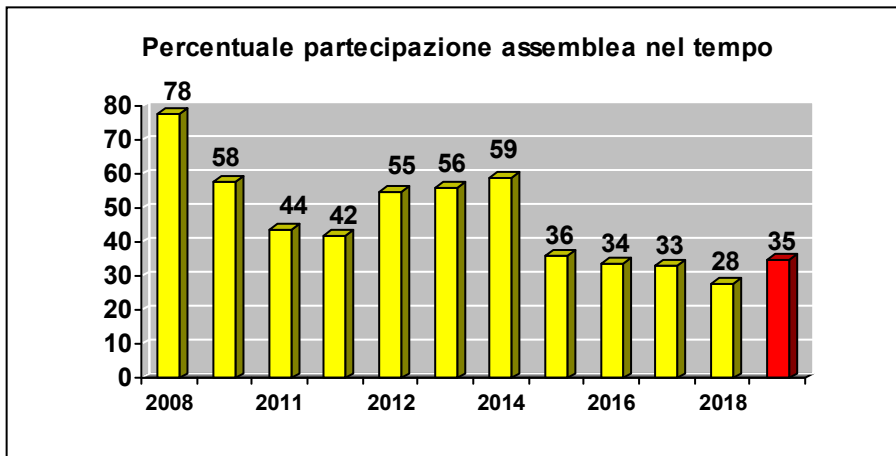
L'Organo di controllo (Collegio Sindacale) resterà in carica fino all'approvazione del bilancio 2021.

3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa nell'anno 2019 si è riunito **17** volte e la partecipazione media è stata del **92,99** %.

Per quanto riguarda l'ASSEMBLEA, invece, il tema della partecipazione degli ultimi anni è visualizzato dal grafico e dalla tabella sottostante:



Come negli ultimi anni, la presenza dei soci alle Assemblee si conferma costante e stabilizzata. Non ci sono particolari questioni che allarmano i soci e che li sollecitano a partecipare. L'anno scorso evidenzia una risalita, principalmente dovuta al fatto di dover incorporare la cooperativa Stella.

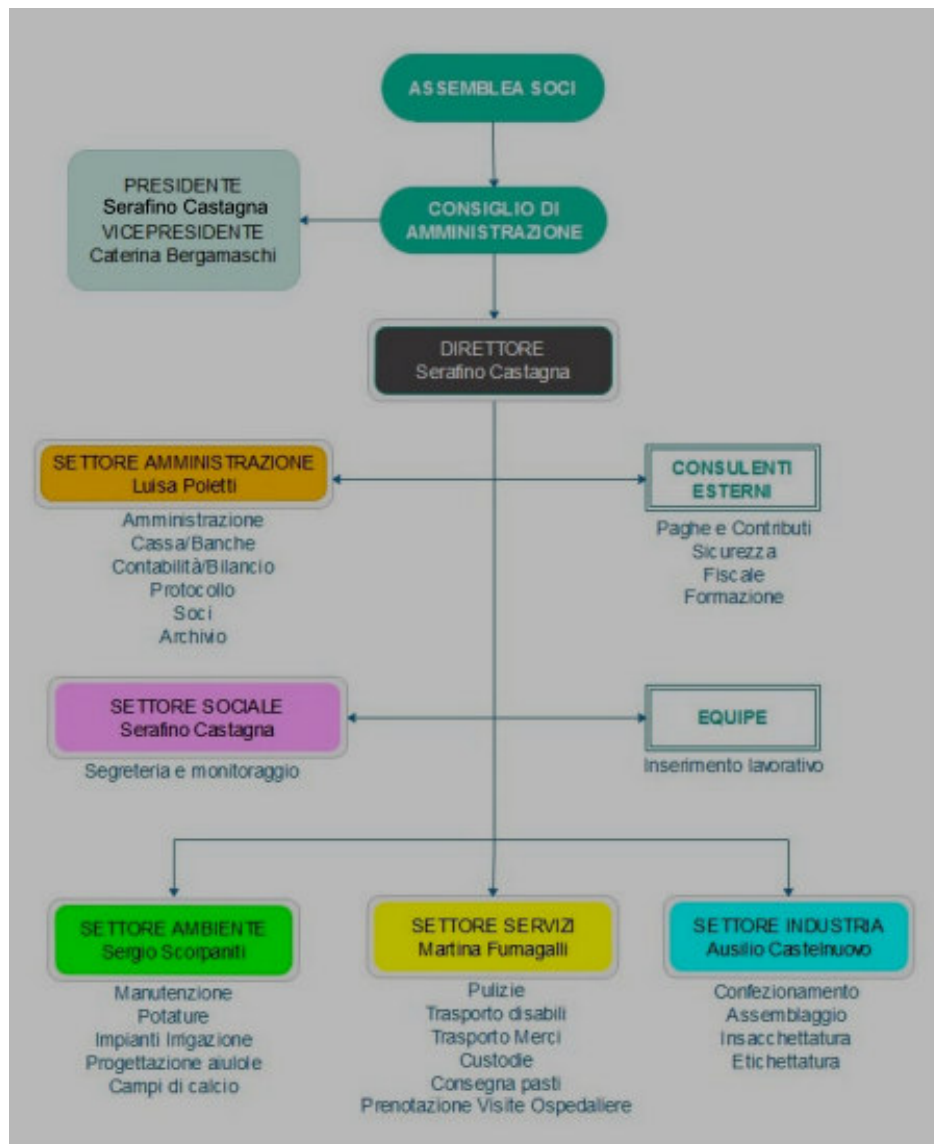
Data	% partecipazione	% deleghe	O.D.G.
ANNO 2017			
26/05/2017	38%	8%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione verbale seduta precedente; 2. Bilancio al 31.12.2016 e Nota Integrativa; 3. Relazione revisore contabile; 4. Approvazione progetto Bilancio sociale; 5. Nomina del Revisore dei Conti; Varie ed eventuali.
ANNO 2018			
29/05/2018	42%	16%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione verbale seduta precedente; 2. Bilancio al 31.12.2017 e Nota Integrativa; 3. Relazione revisore contabile; 4. Approvazione progetto Bilancio sociale; 5. Adeguamento dello statuto ai sensi del D.Lgs. 3 luglio 2017, n.112 con le modalità definite all'art 17 comma 3; 6. Varie ed eventuali.
ANNO 2019			
29/05/2019	55%	11%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione verbale seduta precedente; 2. Bilancio al 31.12.2018 e Nota Integrativa; 3. Relazione revisore contabile; 4. Approvazione progetto Bilancio sociale; 5. Rinnovo cariche Consiglio di Amministrazione; 6. Varie ed eventuali.
10/09/2019	49%	8%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Approvazione del Progetto di fusione di cui all'art.2501-ter c.c. per incorporazione della società Stella Cooperativa Sociale nella società

			Duemani Società Cooperativa Sociale a r.l., depositato presso il Registro delle Imprese di Sondrio in data 25/06/2019: deliberazioni conseguenti.
14/12/2019	45%	9%	<ol style="list-style-type: none"> Nomina dell'Organo di controllo ai sensi dell'art. 2543 c.c.: deliberazioni inerenti e conseguenti. Varie ed eventuali.

Nello scorso anno è stato necessario convocare, oltre all'Assemblea di approvazione del Bilancio, altre due assemblee dei soci per specifiche situazioni, come riportato nella tabella precedente.

3.4 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa è rimasta invariata ed al 31/12/2019 era la seguente:

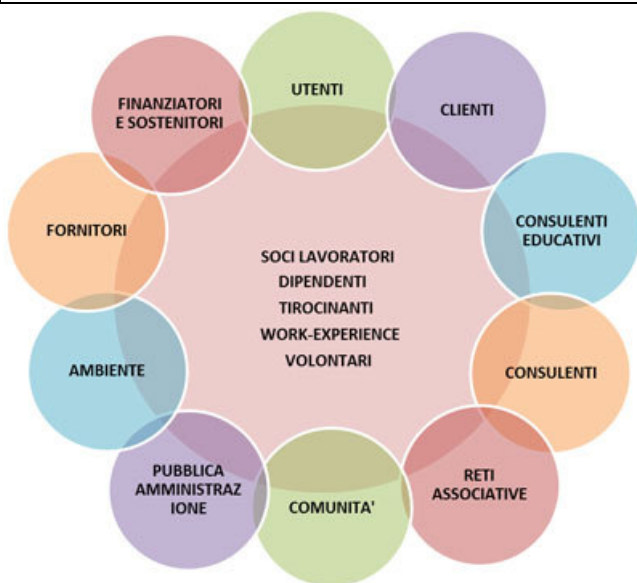


3.5 Portatori di interessi

Nella voce portatori di interesse sono inserite le persone fisiche e giuridiche che interfacciano la loro attività con quella della cooperativa. Viene di seguito data una definizione degli stessi oltre che la tipologia e la modalità del loro coinvolgimento.

Il grafico riportato indica il grado di coinvolgimento nell'attività della cooperativa. Nel centro del cerchio sono rappresentati i portatori di interessi con i quali si hanno i maggiori scambi. Sulla linea della circonferenza altri con i quali si hanno differenti relazioni, ma che sono tutti importanti per la cooperativa.

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI



ORGANI DIREZIONALI Gli organi preposti sono l'assemblea soci, il CDA e la Presidenza. Questi prendono le decisioni per le attività di sviluppo e per l'organizzazione dei servizi, ponendo attenzione continua e garantendo il rispetto e la centralità della persona.

SOCI I soci, lavoratori e volontari, vengono aggiornati sugli sviluppi che la Cooperativa desidera realizzare sia attraverso incontri che comunicazioni scritte.

LAVORATORI In questa categoria sono inclusi i lavoratori assunti con regolare contratto di lavoro, il personale in tirocinio formativo, quello del servizio civile e i ragazzi coinvolti nel progetto di alternanza scuola-

lavoro. Molto personale è scelto tra le persone escluse dal mondo lavorativo, che può svolgere i lavori e i servizi che la cooperativa può offrire.

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI

RETE DI SISTEMA I rapporti che la cooperativa intrattiene con il Consorzio Consolida, le altre Cooperative Sociali e le Associazioni di Categoria sono regolati da una totale trasparenza e cooperazione, cosa che, quasi sempre, ha consentito di sviluppare un rapporto collaborativo, sinergico e produttivo. Tale modalità di rapporto ha posto le basi per realizzare una rete territoriale attiva sia per progettare servizi che per condividere obiettivi. La particolare posizione in cui abbiamo posto la Rete di Sistema in netta vicinanza con il cuore della mappa, cioè il centro della cooperativa, denota i rapporti frequenti che essa ha con la cooperativa.

RETE TERRITORIALE I rapporti con le varie Istituzioni locali (Comuni, Provincia, Aziende Pubbliche) con cui la cooperativa intrattiene rapporti lavorativi vengono curati sia dal punto di vista operativo che relazionale. Infatti, si informano costantemente le Istituzioni sull'andamento degli inserimenti lavorativi e sull'andamento dei lavori. Viene tenuto costantemente aperto un canale di comunicazione di reciproca trasparenza.

RETE ECONOMICA I rapporti con clienti/fornitori privati vengono monitorati sulla qualità della prestazione erogata e del grado di soddisfacimento reciproco. Le relazioni con finanziatori e donatori sono particolarmente curate grazie ad un aggiornamento agli stessi sull'andamento dei servizi realizzati grazie ai loro contributi. La posizione di questo gruppo

di portatori di interesse occupa una posizione periferica in quanto si vuole sottolineare che i rapporti con loro, anche se importanti e curati, avvengono con una frequenza periodica, distanziata nel tempo.

Tipologia della relazione con la cooperativa

I portatori di interessi interni mantengono una relazione continuativa con la cooperativa, influenzandone direttamente e costantemente l'operato e le scelte. Al contempo essi vengono influenzati dalla cooperativa che ne determina la motivazione a collaborare attivamente e consapevolmente alla realizzazione dei servizi.

I portatori di interessi esterni hanno un rapporto con la cooperativa continuativo di confronto, scambio e monitoraggio dei risultati. Importante però sottolineare come l'influenza dei portatori di interessi secondari non interviene direttamente nei processi produttivi della cooperativa, ma li condiziona indirettamente.

Modalità di coinvolgimento e partecipazione

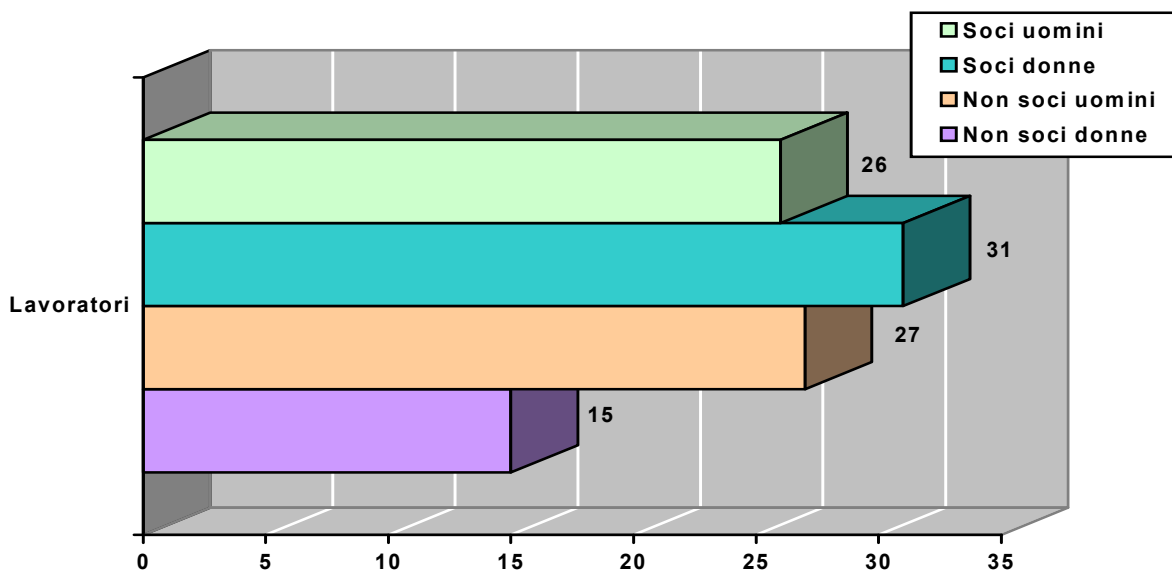
I portatori di interesse interni vengono coinvolti attivamente ed in prima persona nei processi decisionali e produttivi della cooperativa. **I portatori di interesse secondari** hanno un coinvolgimento indiretto con la cooperativa, in quanto i contatti e i rapporti avvengono attraverso dei rappresentanti dei diversi enti finalizzati allo svolgimento dei lavori contrattualizzati.

4. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

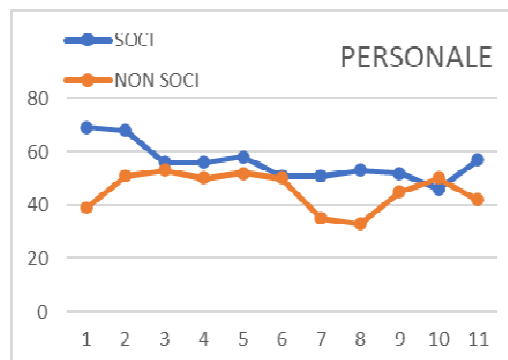
4.1 Lavoratori

Il numero complessivo dei lavoratori è di **NOVANTANOVE**, così suddiviso:



TREND PERIODICO. La tabella evidenzia una **leggera crescita e un mantenimento** del dato occupazionale, con un sostanziale equilibrio tra la componente femminile (46 unità) maschile (53 unità).

Il gruppo "non Soci" è diminuito di 8 quello dei "soci" è aumentato di 11. I dati evidenziano che, tranne in poche occasioni, il numero dei soci lavoratori risulta essere sempre superiore a quello dei non soci: dato fondamentale e importantissimo per una cooperativa.

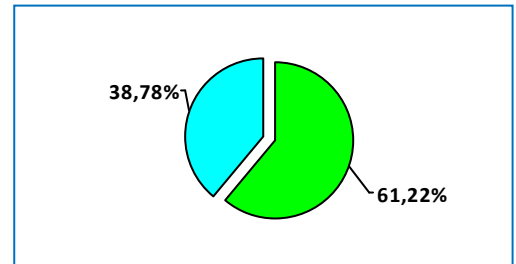


		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SOCI	donne	43	42	36	34	38	32	30	32	31	28	31
	uomini	26	26	20	22	20	19	21	22	21	18	26
	TOTALE	69	68	56	56	58	51	51	53	52	46	57
NON SOCI	donne	27	32	35	25	35	23	16	13	18	19	15
	uomini	12	19	18	25	17	27	19	20	27	31	27
	TOTALE	39	51	53	50	52	50	35	33	45	50	42
TOTALE		108	119	109	110	106	101	86	86	97	96	99

4.2 Lavoratori svantaggiati

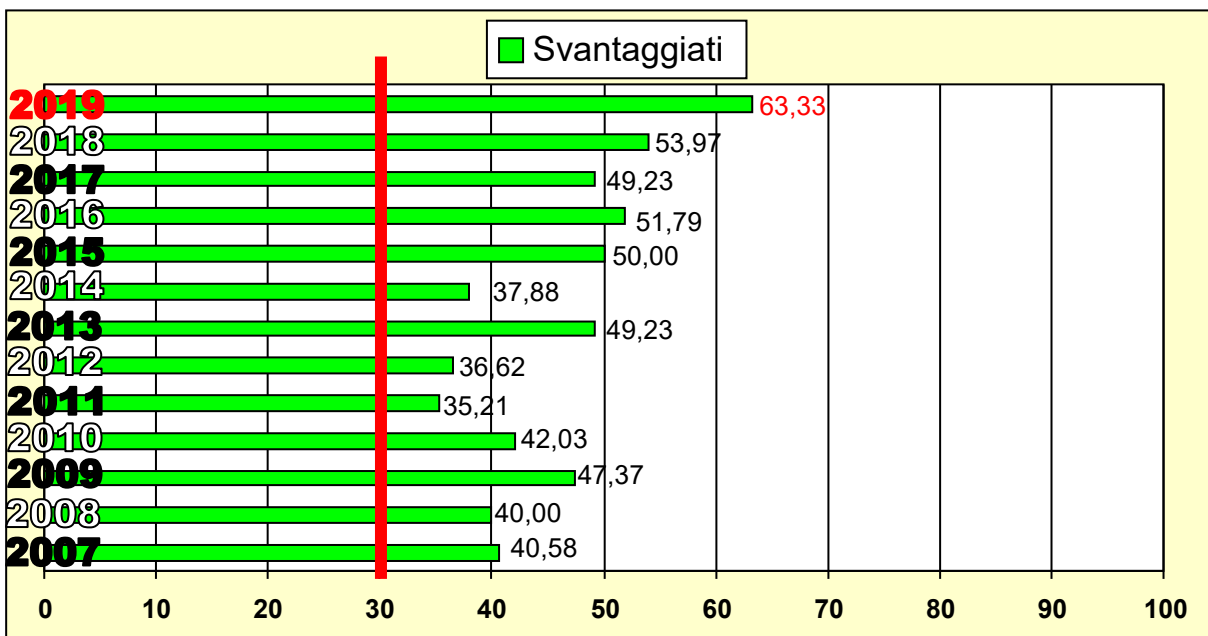
I lavoratori svantaggiati alla fine del 2019 erano **TRENTOTTO**, mentre i lavoratori normodotati risultavano essere 60.

Nel grafico è riportata la percentuale dei lavoratori, suddivisa nelle due categorie (colore azzurro per gli svantaggiati, verde per i normodotati), riferita al numero totale dei lavoratori.



PERCENTUALE AI FINI DELLA L. 381/91

La percentuale ai fini della legge 381/1991 risulta dal rapporto tra il numero di personale svantaggiato e quello normodotato.



La percentuale dei lavoratori svantaggiati rimane largamente al di sopra dei minimi di legge. Quest'anno il rapporto tra la percentuale del personale svantaggiato e quello normodotato è andato ben oltre il 30%, raggiungendo il massimo degli ultimi anni. E' andato ben oltre il doppio previsto.

Non è da trascurare il fatto che tra il personale normodotato sono presenti molte persone con disagio sociale, le cosiddette fasce deboli, non compresi negli svantaggi definiti ai sensi della 381/91.

4.3 Tipologia dei lavoratori svantaggiati

I lavoratori svantaggiati sono suddivisi in tre tipologie, come indicato nella tabella.

I soggetti svantaggiati con certificazione di invalidità sono **trentadue**. Gli altri **sei** frequentano i servizi dell'Azienda Socio-Sanitaria Territorio di Lecco o altri ad essa collegati (SMI): **due** frequentano il servizio tossicodipendenze e **quattro** il servizio alcoolologia.

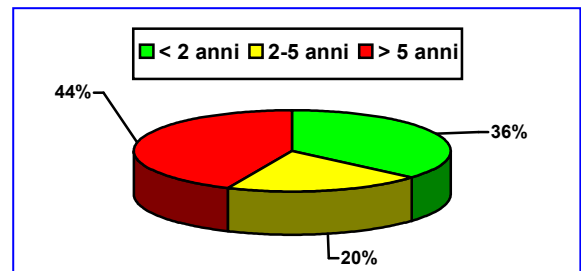
	ambiente	industria	servizi
alcoolisti	1	2	1
tossico		1	1
invalidi	3	19	10
fisici	2	9	3
psichici	1	10	7

La maggior parte di queste persone (24) sono assunte con contratto a tempo indeterminato e sono presenti nel settore "ambiente" (2), nel settore "industria" (12) e nel settore "servizi" (10).

4.4 Anzianità lavorativa dei dipendenti

Quasi la metà dei lavoratori è in cooperativa da più di 5 anni (44%).

La forza lavoro è rimasta invariata. La cooperativa conferma, di essere una realtà capace di offrire opportunità lavorative e di mantenere i suoi livelli di occupazione, nonostante le persistenti incertezze del sistema produttivo territoriale.



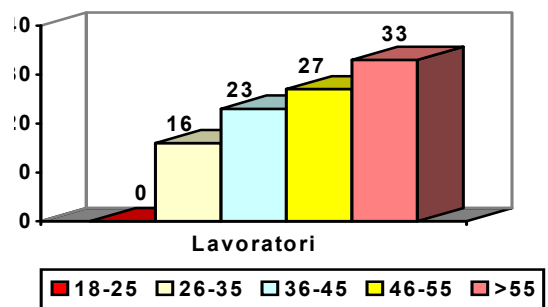
I numeri riportati si riferiscono al 31 dicembre. Nel corso dell'anno, il numero dei dipendenti, soprattutto nei mesi estivi, supera le 100 unità grazie a lavori di manutenzione del verde per i quali ricorre la causa della stagionalità.

TREND PERIODICO. Nell'ultimo anno il numero di dipendenti, alla fine dell'anno, si è stabilizzato interrompendo la flessione degli ultimi anni precedenti.

LAVORATORI	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019											
anni di presenza <=2	32	29,63%	44	36,97%	35	32,41%	39	35,45%	42	39,62%	34	33,66%	27	31,40%	29	33,33%	35	36,08%	36	37,50%	36	36,36%
>2 e <=5	24	22,22%	20	16,81%	19	17,59%	17	15,45%	19	17,92%	23	22,77%	13	15,12%	13	14,94%	17	17,53%	17	17,71%	20	20,20%
>5	52	48,15%	55	46,22%	54	50,00%	54	49,09%	45	42,45%	44	43,56%	46	53,49%	45	51,72%	45	46,39%	43	44,79%	43	43,43%
TOTALE	108		119		108		110		106		101		86		87		97		96		99	

4.5 Età dei lavoratori

Non si registrano particolari modifiche nell'età dei lavoratori della cooperativa, tranne che per i lavoratori con età superiore a 55 anni. L'incremento è notevole. Rimane comunque un buon mix tra le diverse generazioni, nonostante in cooperativa sono diverse le persone in disagio sociale assunte in età avanzata.



TREND PERIODICO. Il dato non evidenzia significative variazioni rispetto all'anno precedente.

LAVORATORI	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019											
Età dei presenti >18 e <=25	18	16,67%	12	10,08%	11	10,19%	12	10,91%	8	7,55%	7	6,93%	4	4,65%	1	1,15%	6	6,19%	5	5,21%	0	0,00%
>25 e <=35	6	5,56%	20	16,81%	16	14,81%	17	15,45%	20	18,87%	19	18,81%	16	18,60%	19	21,84%	18	18,56%	17	17,71%	16	16,16%
>35 e <=45	19	17,59%	32	26,89%	29	26,85%	27	24,55%	22	20,75%	21	20,79%	19	22,09%	19	21,84%	25	25,77%	24	25,00%	23	23,23%
>45 e <=55	35	32,40%	32	26,89%	38	35,19%	38	34,55%	37	34,91%	35	34,65%	28	32,56%	26	29,89%	27	27,84%	28	29,17%	27	27,27%
>55	30	27,78%	23	19,33%	14	12,96%	16	14,55%	19	17,92%	19	18,81%	19	22,09%	22	25,29%	21	21,65%	22	22,92%	33	33,33%
TOTALE	108		119		108		110		106		101		86		87		97		96		99	

I soci volontari, nella quasi totalità, hanno un'età superiore ai 60 anni.

4.6 I livelli contrattuali del personale

La percentuale degli inquadramenti non presenta sostanziali mutamenti, come evidenziato dalla tabella. È perfettamente in linea con l'andamento percentuale della cooperativa.

		A	B	C	D	E	F	
2009	Lavoratori	66	15	12	3	1	6	103
	% sul tot. dei lavoratori	64,08%	14,56%	11,65%	2,91%	0,97%	5,83%	
2010	Lavoratori	73	18	12	3	2	6	114
	% sul tot. dei lavoratori	64,04%	15,79%	10,53%	2,63%	1,75%	5,26%	
2011	Lavoratori	70	11	16	2	1	6	106
	% sul tot. dei lavoratori	66,04%	10,38%	15,09%	1,89%	0,94%	5,66%	
2012	Lavoratori	74	11	14	2	1	6	108
	% sul tot. dei lavoratori	68,52%	10,19%	12,96%	1,85%	0,93%	5,56%	
2013	Lavoratori	68	14	13	2	1	6	104
	% sul tot. dei lavoratori	65,38%	13,46%	12,50%	1,92%	0,96%	5,77%	
2014	Lavoratori	65	14	11	2	1	6	99
	% sul tot. dei lavoratori	65,66%	14,14%	11,11%	2,02%	1,01%	6,06%	
2015	Lavoratori	51	12	12	2	1	6	84
	% sul tot. dei lavoratori	60,71%	14,29%	14,29%	2,38%	1,19%	7,18%	
2016	Lavoratori	54	12	10	4	1	4	85
	% sul tot. dei lavoratori	63,53%	14,12%	11,76%	4,71%	1,18%	4,71%	
2017	Lavoratori	60	16	12	4	1	4	97
	% sul tot. dei lavoratori	61,86%	16,49%	12,37%	4,12%	1,03%	4,12%	
2018	Lavoratori	59	16	12	4	1	4	96
	% sul tot. dei lavoratori	61,46%	16,67%	12,50%	4,17%	1,04%	4,17%	
2019	Lavoratori	64	16	10	5	0	4	99
	% sul tot. dei lavoratori	64,65%	16,16%	10,10%	5,05%	0,00%	4,04%	

4.7 Formazione

È continuata la formazione dei lavoratori, con la programmazione di specifici corsi. Essi sono stati organizzati da soggetti terzi ed hanno riguardato la formazione generale e specifica per la sicurezza sui posti di lavoro, la formazione di addetti al primo soccorso e all'antincendio, il miglioramento della professionale in ognuno dei settori di attività della cooperativa.

4.8 Cinque per mille

La quota del 5 per mille, relativa all'esercizio 2019, iscritta a bilancio è stata pari a € 1.023. Tale somma è stata utilizzata per acquisto di piccole attrezzature che agevolano le attività di manutenzione del verde e di pulizie svolte anche da soggetti svantaggiati. Alle persone che hanno contribuito a questo significativo gesto, va il ringraziamento di tutti i soci della cooperativa.

5. DIMENSIONE ECONOMICA

5.1 Valore della produzione

	2017		2018		2019	
Altro	€ 1.136		€ 1.838		€ 2.648	
Condomini	€ 13.186		€ 11.006		€ 40.694	
Consorzio	€ 326.512	17,22%	€ 329.657	15,92%	€ 457.713	21,86%
Contributi pubblici						
Cooperative/Associazioni	€ 63.976		€ 68.397		€ 93.731	
Donazioni private	€ 1.233		€ 1.123		€ 1.023	
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 831.771	43,87%	€ 999.401	48,25%	€ 764.034	36,50%
Finanziatori	€ 75.422		€ 76.794		€ 130.226	
Imprese private	€ 565.213	29,31%	€ 576.424	27,83%	€ 538.454	25,72%
Privati e famiglie	€ 803		€ 5.795		€ 64.899	
Rimanenze finali						
Altri Proventi	€ 16.857		€ 809		€ 15	
TOTALE	€ 1.896.109		€ 2.071.244		€ 2.093.437	

Il valore della produzione è stato in leggera in crescita. Dai dati percentuali riportati nella tabella, è ben evidenziato la diminuzione delle commesse pubbliche (-12%), dovute in massima aperta alla cessazione dei rapporti commerciali con l'Azienda ospedaliera. Si nota un sensibile aumento alla voce "Privati e famiglie" dovuto all'annessone delle commesse dalla cooperativa Stella. L'aumento significativo alla voce "consorzio" è dovuto alle commesse passateci dall'impresa sociale "Girasole".

5.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017		2018		2019	
Organizzazione/Impresa						
Utile di esercizio/perdita	€ 99.963		€ 95.560		€ 115.613	
Totale	€ 99.963		€ 95.560		€ 115.613	
Enti pubblici						
Tasse	€ 18.582		€ 19.038		€ 19.280	
Totale	€ 18.582		€ 19.038		€ 19.280	

Finanziatori						
Finanziatori ordinari	€ 2.632		€ 2.145		€ 2.177	
Totale	€ 2.632		€ 2.145		€ 2.177	

Lavoratori						
Dipendenti soci	€ 585.989		€ 548.946		€ 663.282	
Dipendenti non soci	€ 409.533		€ 495.695		€ 413.052	
Ristori ai soci lavoratori	€ 49.668		€ 50.031			
Occasionali						
Tirocini formativi	€ 3.072		€ 3.903		€ 2.264	
Volontari	€ 229		€ 222		€ 119	
Svantaggiati soci	€ 156.537		€ 172.305		€ 187.625	
Svantaggiati non soci	€ 154.690		€ 202.543		€ 182.411	
Collaboratori soci	€ 4.908		€ 4.909		€ 2.497	
Collaboratori non soci						
Totale	€ 1.364.626	88,41%	€ 1.478.554	88,84%	€ 1.451.250	86,72%

Sistema cooperativo						
Centrale cooperativa	€ 3.402		€ 3.678		€ 5.049	
Consorzio	€ 13.430		€ 9.359		€ 15.404	
Cooperative non sociali varie						
Centro servizi centrale cooperativa – Unioncoop	€ 30.052		€ 34.481		€ 47.310	
Cooperative sociali	€ 6.616		€ 1.935		€ 15.770	
Totale	€ 53.500	3,47%	€ 49.453	2,97%	€ 83.533	4,99%

Comunità territoriale						
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 2.752		€ 17.300		€ 1.150	
Totale	€ 2.752		€ 17.300		€ 1.150	

Soci						
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	€ 1.435		€ 2.311		€ 471	
Totale	€ 1.435		€ 2.311		€ 471	

TOTALE	€ 1.543.490	€ 1.664.361	€ 1.673.474
---------------	--------------------	--------------------	--------------------

2017	2018	2019
-------------	-------------	-------------

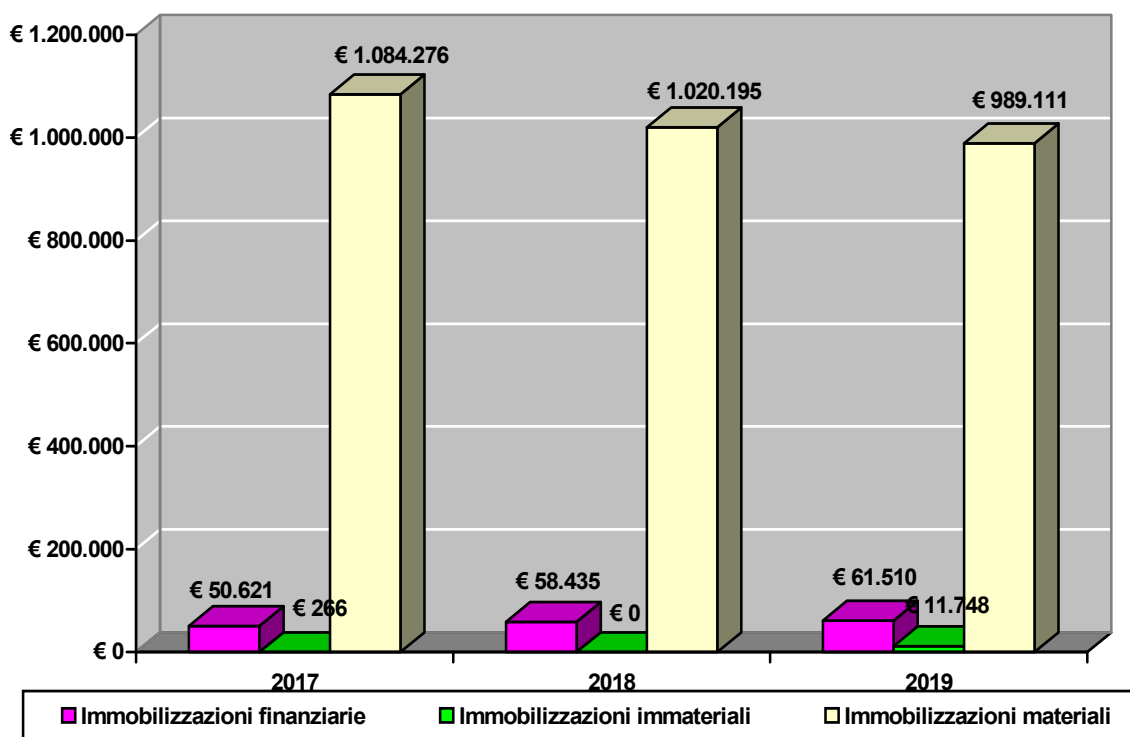
Anche ell'esercizio 2019 si conferma che la quasi totalità della ricchezza prodotta va a favore del mondo della cooperazione, intendo per essa i nostri soci lavoratori e i lavoratori non soci, le cooperative esterne, i consorzi cooperativi con i quali collaboriamo.

5.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

	2017	2018	2019
Capitale sociale	€ 72.529	€ 98.546	€ 138.443
Riserve	€ 1.357.505	€ 1.454.465	€ 1.528.488
Utile d'esercizio	€ 99.963	€ 95.560	€ 115.613
TOTALE	€ 1.529.997	€ 1.648.571	€ 1.782.544

La ricchezza patrimoniale segna ancora un incremento notevole. Accantonato agli utili accantonati negli ultimi anni, si sono aggiunte, nel 2019, le quote dei soci della cooperativa Stella. Abbiamo una buona ricchezza patrimoniale che fa da scudo a eventuali difficoltà economiche, come quelle che stiamo a partire dal mese di febbraio 2020 per contenimento della diffusione del Covid-19.

5.4 Il patrimonio



La sede di Via Risorgimento rappresenta la quasi quasi totalità del patrimonio della cooperativa. Non è ancora stato estinto il mutuo che abbiamo attivato per costruire l'immobile. Termineremo di pagarlo tra un paio di anni.

6. PROSPETTIVE FUTURE

6.1 Prospettive cooperativa

Oggi, più che mai, le nostre attenzioni sono rivolte al presente e al futuro più che stare a complimentarci per il risultato raggiunto nel 2019.

Facciamo nostro il motto che ci accompagna in questo periodo “andrà tutto bene”. Per renderlo attuale, lo decliniamo con tre parole, IMPEGNO, INCLUSIONE, INNOVAZIONE. Sono le nostre te “i” per i prossimi mesi.

IMPEGNO Nell'arco della nostra esistenza incontriamo molte difficoltà, alcune più facili da affrontare altre più difficili, alcune addirittura che ci sconvolgono e ci fanno cambiare la nostra vita. Ne stiamo proprio passando una di queste.

Ci sia la convinzione però che in ognuno di noi ci sono tutte le forze e le potenzialità per poterla superare, La Duemani crede nelle potenzialità dei suoi soci lavoratori. Nulla ci verrà regalato. Dall'impegno di ciascuno di noi, nel ruolo che in cooperativa rivestiamo, troveremo la strada per riprenderci nella nuova normalità.

Non sappiamo quando, non sappiamo come. Sappiamo però che vogliamo riuscirci e vogliamo arrivarci il prima possibile.

INCLUSIONE Spiace arrivare a dovere interrompere qualsiasi rapporto lavorativo soprattutto quello con le persone più fragili. Siamo, da parte degli enti territoriali competenti, subissati di richieste di riprendere i contatti con queste persone.

Purtroppo, non lo possiamo fare per dover rispettare le norme in vigore. Quando lo possiamo fare, non ci sottraiamo al nostro impegno. Includere persone al lavoro vuol dire togliere da uno stato di depressione o di dipendenza nel quale potrebbero ricadere. Ne siamo pienamente convinti. In tanti hanno bisogno di realtà come la nostra.

INNOVAZIONE Parola anche questa citata in questi anni e dalla quale, pur in attività consuete e tradizionali, non possiamo sottrarci nemmeno noi. Dove sarà possibile, dovremmo pensare a nuovi metodi di lavoro.

L'innovazione è rappresentata da novità, da mutamenti, da trasformazioni che modificano o provocano un efficace svecchiamento in un ordinamento sociale, in un metodo di produzione, in una tecnica operativa e nelle persone.

Abbiamo tante figure cardine della nostra organizzazione, a cominciare dalla mia, che per vari motivi tra pochi anni avranno bisogno di essere sostituite. Il ricambio è difficile. Lo abbiamo di recente sperimentato, proprio perché è difficile a volte è comodo accantonarlo e non pensarci. Ma non possiamo sottrarci all'infinito dalla decisione.

La cooperativa andrebbe poi incontro a periodi veramente difficili. Il territorio lecchese non può permettersi di perdere una realtà come la nostra. Non mi stancherò mai di dire che siamo una “risorsa” e dobbiamo costituire “prospettive” praticabili per il benessere delle persone.

Il positivo risultato raggiunto anche nel 2019 ci sia da stimolo e ci dia la certezza che possiamo, ma soprattutto, dobbiamo riuscirci perché siamo convinti che “andrà tutto bene”.

6.2 Il futuro del bilancio sociale

Scopo principale di questo bilancio è quello di raccontare la nostra cooperativa: i nostri successi, le nostre delusioni, le nostre difficoltà, i nostri soci, le nostre attività i nostri risultati. È questo un impegno di tutti.

Questo un documento che vuole rappresentare un aiuto per tutti i soci che lo possono usare per farci conoscere ulteriormente.

È importante che il nostro un lavoro sia conosciuto e sia stimato dall'intero territorio.

Dunque, alto sia l'impegno di tutti a far conoscere la nostra cooperativa perché il lavoro che compiamo venga apprezzato, condiviso e sviluppato. Soprattutto adesso dove sperimentiamo la nuova attività della lavanderia.

Lasciamo alle spalle un anno sostanzialmente buono e positivo ma ne abbiamo iniziato un altro molto complesso e difficile. L'emergenza Covid-19 ci sta penalizzando non poco.

Il raccontarci e il raccontarci bene ci sarà di aiuto. Questo strumento ci è di grande aiuto.