



## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

**Per competere nei mercati concorrenziali è necessario *capire i desideri e soddisfare le esigenze del cliente e quelle delle parti interessate (soci, dipendenti, fornitori, territorio,..)*;**

*Questo è uno degli obiettivi primari della Cooperativa Sociale Due Mani che attraverso una costante analisi del contesto pianifica e attua tutte le azioni per ridurre i potenziali rischi che ostacolano la sua missione e i suoi indirizzi strategici.*

*La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera Qualità.*

*La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:*

- *garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;*
- *nel rispetto delle leggi;*
- *nel rispetto dei valori dei clienti;*
- *in modo efficiente e redditizio;*
- *nel rispetto e nella tutela dei collaboratori e in un'ottica di loro continuo miglioramento.*
- *nel rispetto delle risorse umane soprattutto per quelle più in difficoltà*

*La Cooperativa Due Mani a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, si è certificata UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione di LAVORAZIONI CONTO TERZI (CONFEZIONAMENTO E ASSEMBLAGGIO) CON INSERIMENTO LAVORATIVO ed ha identificato obiettivi misurabili ed oggettivi resi noti all'interno della propria organizzazione che periodicamente vengono riesaminati.*

*La Direzione si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata e periodicamente riesaminata e resa disponibile alle parti interessate.*

*La Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Qualità e nei documenti ad esso connessi.*

Lecco, 09/07/2019

La Direzione

PDQ rev0