



POLITICA PER LA QUALITÀ

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario **capire i desideri e soddisfare le esigenze del cliente e quelle delle parti interessate (soci, dipendenti, fornitori, territorio...).**

Questo è uno degli obiettivi primari della Cooperativa Sociale Due Mani che attraverso una costante analisi del contesto pianifica e attua tutte le azioni per ridurre i potenziali rischi che ostacolano la sua missione e i suoi indirizzi strategici.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e attraverso il suo continuo coinvolgimento al fine di arricchirsi reciprocamente e di conoscere sempre meglio le caratteristiche del servizio che apprezza e considera Qualità.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;
- nel rispetto delle leggi;
- nel rispetto dei valori dei clienti;
- in modo efficiente e redditizio;
- nel rispetto e nella tutela dei collaboratori e in un'ottica di loro continuo miglioramento.
- nel rispetto delle risorse umane soprattutto per quelle più in difficoltà

La Cooperativa Due Mani a testimonianza delle suddette premesse ed impegni, ha in corso il processo per adeguarsi alle UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione di LAVORAZIONI CONTO TERZI (CONFEZIONAMENTO E ASSEMBLAGGIO) CON INSERIMENTO LAVORATIVO ed ha identificato obiettivi misurabili ed oggettivi resi noti all'interno della propria organizzazione che periodicamente vengono riesaminati.

La Direzione si assicura che la Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata e periodicamente riesaminata e resa disponibile alle parti interessate.

La Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale della Qualità e nei documenti ad esso connessi.

Lecco, 09/01/2024

La Direzione

PDQ rev0